

AVISO DE PRIVACIDAD

El AVISO DE PRIVACIDAD forma parte del uso del sitio web: www.albaluz.mx

NOTA IMPORTANTE. - La protección de los datos es trascendental para nosotros. Nuestra política de privacidad explica qué información pedimos y cómo lo utilizamos. Información personal se debe entender como información que puede ser asociado con un individuo específico, es decir datos como el nombre, dirección, número de celular o dirección de email. Esta declaración se aplica únicamente a información recogida por este sitio web. Favor de tener en cuenta que hemos incluido enlaces a otras páginas Web y no nos hacemos responsables de la política de privacidad de estas páginas Web.

RESPONSABLE

UNEADMINISTRADORA DE OBRAS, S.C., con Registro Federal de Contribuyentes UOB0702016N1 estamos ubicados en: Calle Osa Mayor número 2523 interior 1501 – A, Corredor Comercial Desarrollo Atlixcáyotl de la Ciudad de Puebla, Puebla con números de teléfono +52 (222) 6996100 y +52 (222) 6996123 en lo sucesivo referido bajo su nombre comercial “ALBALUZ”. Nuestro Responsable de Protección de Datos es: Sandra Mora Torres y se ubica en el mismo domicilio, podrá ser contactado en el correo electrónico: contacto@grupoune.com.mx

Una de las prioridades de ALBALUZ es respetar la privacidad de sus usuarios y mantener segura la información y los datos personales que recolecta.

Asimismo, ALBALUZ informará al usuario qué tipo de datos recolecta, cómo los almacena, la finalidad de uso, cómo los protege, el alcance de su compromiso de confidencialidad y los derechos que éste posee como titular de la información.

¿CÓMO SE RECABAN LOS DATOS?

Los datos se recaban al momento de llenar o completar el apartado denominado “Formulario de Contacto” mismo que se encuentra en el sitio Web de ALBALUZ.

Los datos personales recabados serán utilizados principalmente por ALBALUZ para el mantenimiento de relaciones comerciales con clientes y prestadores de servicios, así como para su operación, para seguridad de sus instalaciones, cumplimiento de obligaciones, respeto a sus derechos y en general para las finalidades señaladas en el presente Aviso y todo tipo de servicios conexos o relacionados con el objeto social de ALBALUZ.

Al proporcionar información a ALBALUZ por cualquier medio, Usted confirma que está de acuerdo con los términos de este Aviso, otorgando expresamente su autorización para la recolección, obtención, uso, almacenamiento, acceso y tratamiento de sus datos personales conforme al presente. Si Usted no estuviere de acuerdo con cualquier término del Aviso, por favor no proporcione dato personal alguno. Si decide no proporcionar a ALBALUZ ciertos datos personales, acepta la posibilidad de que ésta no se encuentre en posibilidad de cumplir con sus obligaciones dependiendo de la relación con ALBALUZ, sin que se genere responsabilidad alguna para ésta última.

Además, para fines de verificación y consulta, así como corroboración de la veracidad y exactitud de los datos personales que Usted nos proporciona, podremos obtener información de otras fuentes permitidas por la ley, tales como directorios telefónicos, bases de datos públicas de cualquier entidad o dependencia pública o bien personas físicas o morales privadas que no tengan restricción legal alguna para divulgar la información.

La información solicitada al usuario es: Nombre, Lugar donde están ubicados (Ciudad), Teléfono de Contacto y Dirección de Correo Electrónico.

ALBALUZ

USO DE LA INFORMACIÓN

ALBALUZ puede utilizar la información personal de los usuarios de las siguientes formas:

- Para realizar un registro como cliente.
- Para analizar estadísticamente sus respuestas.
- Para responder a requerimientos o preguntas que nos pueden mandar.
- Para comunicar, cuando sea necesario, información útil como cambios al servicio o cómo funciona la página Web.
- Para poder llevar a cabo un análisis interno para mantener y mejorar la calidad de servicio que ofrecemos.

ALBALUZ guardará sus datos con la debida diligencia que señala la Ley de Protección de Datos Personales por un plazo de 5 años.

Al término del mismo sus datos quedarán eliminados.

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

En nuestro programa de notificación de promociones, ofertas y servicios a través de correo electrónico, lo cual pueden incluirse ocasionalmente que nuestros especialistas en ventas lo contacten, sólo ALBALUZ tiene acceso a la información recabada. Este tipo de publicidad se realiza mediante avisos y mensajes promocionales de correo electrónico, los cuales sólo serán enviados al usuario y a aquellos contactos registrados para tal propósito, esta indicación podrá usted modificarla en cualquier momento enviando un correo electrónico con su solicitud a contacto@grupoune.com.mx en los correos electrónicos enviados,

DATOS PERSONALES

En ALBALUZ recogemos información desde varias áreas de nuestro sitio web. La información que se solicita es distinta y se almacena en bases de datos separadas.

La información deberá ser veraz y completa. El usuario responderá en todo momento por los datos proporcionados y en ningún caso ALBALUZ será responsable de la veracidad de los mismos.

Mediante el presente se hace de su conocimiento que ALBALUZ no requiere recabar ni tratar datos personales considerados como sensibles que, de manera enunciativa más no limitativa, lo son datos que revelen aspectos del titular de los datos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencia sexual.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ALBALUZ en su relación con sus clientes, realiza el tratamiento de datos personales de diversa índole que Usted libre y voluntariamente le proporcione, para el cumplimiento de las obligaciones a cargo de ALBALUZ, siendo responsable del uso que se les dé a sus datos personales, única y exclusivamente para los fines que más adelante se mencionan, así como de la protección de los mismos conforme al presente Aviso.

¿Qué se va a hacer con sus datos? Contactarlo para ofrecerle información de los desarrollos, departamentos o locales comerciales que ALBALUZ tiene a la venta y recibirá a través de WhatsApp, Correo Electrónico, o a través de redes sociales: ofertas, promociones, publicidad y todo lo relativo a lo que ALBALUZ ofrece al público relacionado con su objeto social. Así mismo, resolver o contestar las dudas o preguntas que haya formulado en la casilla de Mensaje.

ALBALUZ

USO DE COOKIES Y WEB BEACONS

A. Le informamos que ALBALUZ utiliza cookies para facilitar la navegación en nuestro sitio www.albaluz.mx. Las cookies constituyen una herramienta usada por los servidores web para almacenar y recuperar información que se almacene en el navegador utilizado por los usuarios o visitantes del sitio web que permiten guardar sus preferencias personales. Las cookies empleadas por ALBALUZ se asocian únicamente con un usuario anónimo y su equipo informático, tipo de navegador que utiliza, el idioma de usuario, los tiempos de acceso, y la dirección IP de sitios Web que utilizó para acceder a los sitios de ALBALUZ, en ningún caso proporcionan referencias que permitan deducir el nombre y apellidos del usuario, no pueden leer datos de su disco duro ni incluir virus en sus textos. ALBALUZ sugiere consultar la sección de ayuda de su navegador para saber cómo cambiar la configuración sobre aceptación o rechazo de cookies. Aún y cuando configure su navegador para rechazar todas las cookies o rechace expresamente las cookies de ALBALUZ, Usted podrá seguir navegando por el sitio web.

B. Uso de Web beacons.- También conocidos como etiquetas de Internet, etiquetas de píxel y clear GIFs. ALBALUZ puede utilizar en su sitio web y en sus correos electrónicos con formato HTML los Web beacons, solos o en combinación con las cookies, para recopilar información sobre el uso de los sitios web y su interacción con el correo electrónico. El Web beacon es una imagen electrónica, llamada de un solo píxel (1x1) o GIF que puede reconocer información que es procesada en su computadora, como el caso de las cookies, la hora y fecha en que el sitio y sus secciones son visualizados.

EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

El titular tiene derecho a conocer que datos personales tenemos de él, para que los utilizamos (ACCESO). También tiene derecho a corregir su información en caso de que esta sea inexacta, incompleta o se encuentre desactualizada (RECTIFICACIÓN) el titular puede solicitar en caso de que sus datos no sean utilizados adecuadamente a que se eliminen de nuestros registros (CANCELACIÓN) así mismo el titular tendrá derecho a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (OPOSICIÓN). Estos derechos se conocen como derechos ARCO los cuales el titular puede ejercer en cualquier momento a través del proceso que establece la ley y que a continuación resumimos:

Los datos personales proporcionados por el usuario formarán parte de un archivo que contendrá su perfil. El usuario puede acceder o modificar su perfil en cualquier momento enviándonos un correo con su solicitud a contacto@grupoune.com.mx. Asimismo, podrá notificarnos la oposición al uso de sus datos personales o la cancelación del tratamiento de información y la cancelación de su expediente, por los mismos medios o comunicándose a los teléfonos +52(222) 6996100 y +52 (222) 6996123 siempre y cuando se pueda identificar fehacientemente al titular u otros mecanismos de autenticación previamente establecidos por ALBALUZ. Los horarios para la recepción de la solicitud serán de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 horas, salvo los días considerados como descanso obligatorio conforme a la legislación vigente o aquellos que se deban suspender labores por disposición de autoridad competente. Para responder a su solicitud con la determinación adoptada, ALBALUZ tendrá un plazo de veinte (20) días hábiles contados a partir de la fecha en que recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales para responderle la procedencia de la solicitud vía electrónica al último correo electrónico que nos haya proporcionado o por teléfono al último número que nos haya proporcionado. Si la solicitud es procedente, se hará efectiva dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha en que se le haya comunicado la respuesta anterior. Estos plazos podrán ser ampliados por una sola vez y por un periodo igual, cuando las circunstancias del caso lo ameriten. La entrega de información procederá previa acreditación de su identidad o de su representante legal, según corresponda. ALBALUZ aconseja al usuario actualice sus datos cada vez que éstos sufran alguna modificación, ya que esto permitirá brindarle un servicio más personalizado.

ALBALUZ

TRANSFERENCIAS Y REMISIONES DE DATOS PERSONALES

Hacemos de su conocimiento que ALBALUZ no comparte datos personales de sus titulares con ningún tercero. En caso de que en el futuro sea requerida una transferencia de datos personales, ALBALUZ se compromete a cumplir con las obligaciones legales aplicables, así como a notificarlo con anterioridad a sus titulares y, de ser necesario, recabar su consentimiento.

ALBALUZ, en diversas fases y para distintas finalidades del tratamiento de sus datos personales previamente identificados, solicita la intervención de Encargados, quienes son personas físicas o morales que lleven a cabo dicho tratamiento en nombre y por cuenta de ALBALUZ, asegurándose éste último que dicho tratamiento se realice en apego a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad. Derivado de lo anterior, se hace de su conocimiento que ALBALUZ no requiere obtener su consentimiento para llevar a cabo dichas acciones ya que las mismas configuran una Remisión de datos personales, en la cual el responsable por el manejo y cuidado de sus datos personales, seguirá siendo en todo momento ALBALUZ.

PROTECCIÓN

ALBALUZ no realiza la compraventa de sus productos en línea, por lo que no solicitará al usuario enviar sus datos cuenta de tu tarjeta de crédito o de débito o de PayPal por email. Si necesitáramos tales datos lo solicitaremos por el medio adecuado.

CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudencia les, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet www.albaluz.mx sección aviso de privacidad o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

FECHA DE LA ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN

Estimado usuario, se le notifica que el Aviso de Privacidad ha sido modificado el día 20 de septiembre del 2022. Este Aviso de Privacidad podrá ser revisado y modificado periódicamente. No limitaremos los derechos que le corresponden con arreglo a la presente Política de privacidad sin su expreso consentimiento.

ALBALUZ